

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

### заключенного по программе страхования «СМЕШАННОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»,

подготовлен на основании Правил смешанного страхования жизни ООО "Страховая Компания Чабб Жизнь" (далее Правила).

<b>Страховщик:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания Чабб Жизнь» (Адрес почтовый: Россия, 119435, г. Москва, Саввинская наб., д.23, стр.1, Адрес электронный: Irina.isaeva@chubb-insurance.ru)
--------------------	--

#### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Дожитие Застрахованного (п.2.2.2. Правил) до конца срока страхования.
2. Смерть Застрахованного (п.2.2.1. Правил) в течение срока страхования.

#### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от страховой выплаты по событиям, перечисленным в Разделе I., произошедших в результате:

- Умысла Застрахованного или Выгодоприобретателя.
- Самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство) в течение первых двух лет действия Договора страхования, за исключением доведения Застрахованного до самоубийства противоправными действиями третьих лиц, вина которых доказана в установленном порядке.
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Не признаются страховым случаем события, указанные в п.п. 2 Раздела I настоящего документа, происшедшее вследствие:

- Алкогольного отравления Застрахованного, отравления в результате употребления Застрахованным наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и лекарственных веществ (препаратов) без предписания врача, заболеваний, вызванных употреблением алкоголя, наркотических или токсических веществ.

Полный перечень событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), содержится в п. 7 Правил.

#### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории - весь мир

#### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается Страхователем (Застрахованным) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента как ему стало известно о наступлении страхового случая. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события может быть

исполнена Выгодоприобретателем или, при отсутствии такового, наследниками Застрахованного (п. 9.11 Правил).

Для получения страховой выплаты требуется представить документы, перечисленные в разделе 9. «СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА: РАЗМЕР, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ» Правил. Страховая выплата осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня предоставления документов, указанных в Разделе 9.7 Правил.

После получения всех документов, необходимых Страховщику для принятия решения о страховой выплате, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате.

В случае принятия положительного решения Страховщик составляет страховой Акт по установленной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней и утверждает его. Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента утверждения страхового Акта, если настоящими Условиями и/или Договором страхования не установлен иной порядок выплаты.

В случае принятия решения об отказе в страховой выплате или отсутствии оснований для признания свершившегося события страховым случаем, Страховщик в письменной форме мотивированно информирует об этом лицо, претендующее на получение страховой выплаты, в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента принятия решения Страховщиком. (раздел 9.20 Правил).

#### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии *
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" <sup>1</sup>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.  В соответствии с п.1 Указания Банка России от 20.11.2015 г. № 3854-У возврат страхователю уплаченной страховой премии производится «при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая».
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование (кроме договоров страхования, по которым были осуществлены выплаты по страховым случаям или направлено заявление о выплате).

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 12.02.2016 г., регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 01.06.2016 г. N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27.06.2016 г., регистрационный N 42648), от 21.08.2017 г. N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 08.09.2017 г., регистрационный N 48112).

<p>Досрочное прекращение Договора страхования в связи со смертью Застрахованного лица, не являющейся страховым случаем или в случае отказа Страхователя от договора страхования, Страхователю выплачивается выкупная сумма, установленная в договоре страхования</p>	<p>Выкупная сумма - сумма в пределах сформированного в установленном порядке страхового резерва по Договору страхования на день прекращения Договора страхования (п.3.9 Правил).</p>
--	--

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение: 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования в течение первых 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (п.3.17. Правил) или 7 (Семи) рабочих дней, в случае отказа от Договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре добровольного страхования.

Выплата выкупной суммы осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком оригинала соответствующего Заявления и иных документов, подтверждающих право на получение выкупной суммы (п.3.9. Правил).

**Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

\* под суммой возврата страховой премии понимается уплаченная единовременно страховая премия или сумма уплаченных страховых взносов при рассроченной уплате

