

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

заключенного по программе страхования «СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ»,

подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев и болезней

ООО "Страховая Компания Чабб Жизнь" (от 29.09.2021г), далее Правила.

| | |
|--------------------|--|
| Страховщик: | Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания Чабб Жизнь» (Адрес почтовый: Россия, 119435, г. Москва, Саввинская наб., д.23, стр.1, Адрес электронный: Irina.isaeva@chubb-insurance.ru) |
|--------------------|--|

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Смерть в результате болезни или несчастного случая Застрахованного в течение срока страхования (п.3.7. Правил).
2. Постоянная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности с установлением инвалидности в результате несчастного случая в течение срока страхования (п.3.8.1. а) Правил).
3. Временная утрата здоровья Застрахованного лица в результате несчастного случая (травма) (п.3.9.1. б) Правил.
4. Диагностирование критического заболевания Застрахованного в течение срока страхования (п.3.12.7 Правил).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт, и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), в том числе обострившиеся в результате случайной травмы, анафилактический шок, пищевая токсикоинфекция.

Событие, наступившее в результате:

- Несчастного случая, на наступление которого напрямую повлияло употребление Застрахованным лицом алкоголесодержащих и/или наркотических веществ или медицинских препаратов
- Несчастных случаев, имевших место после окончания срока и до начала действия договора, о которых Страховщик не был поставлен в известность заранее, или их последствиями.
- Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица (в том числе самоубийства или попытки самоубийства).
- Занятия Застрахованного лица профессиональным или любительским спортом, активным отдыхом.
- Управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление, либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или после применения лекарственных препаратов, противопоказанных при управлении транспортным средством, либо передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или после применения лекарственных препаратов, противопоказанных при управлении транспортным средством.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхования), указан в пункте 4.4 Правил и разделе 11 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории - весь мир

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 (Тридцати) календарных дней после того, как Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить данные, необходимые для идентификации лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также документы, указанные в Договоре страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов (п.7.8 Правил).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии * |
|---|---|
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" ¹ | 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования. В соответствии с п.1 Указания Банка России от 20.11.2015 г. № 3854-У возврат страхователю уплаченной страховой премии производится «при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая». |
| Отказ Страхователя от договора добровольного страхования по истечении периода охлаждения (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая) | 100% страховой премии за вычетом части страховой премии за время действия страхования, за вычетом расходов на ведение дела |
| Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая) | 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование |
| Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай | |

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12.02.2016 г., регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 01.06.2016 г. N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27.06.2016 г., регистрационный N 42648), от 21.08.2017 г. N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 08.09.2017 г., регистрационный N 48112).

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления;
- в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования;
- в срок, установленный по соглашению сторон, – в случае расторжения по соглашению сторон.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

* под суммой возврата страховой премии понимается уплаченная единовременно страховая премия или сумма уплаченных страховых взносов при рассроченной уплате

